

病院や施設の利益効率を上げるために
連携室・相談室・入退院支援室の活用方法

2025年 3月 7日 (金)

第15回 地域連携情報交換会

医療法人さくら 法人本部 本部長 清水 義文

ピアザ☆ふじみ 多目的ホール

診療報酬や介護報酬が上がらず、経費は高騰する中、
今後の病院や介護施設などの運営（経営）をどうするか！



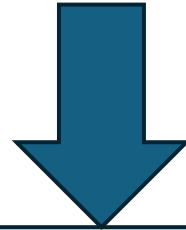
営業に力を注ぎ今ある資源で
最大限の利益効率を目指す

営業は誰がやるの？



理事長、院長、施設長、法人本部、事務長
は、当たり前ですよ。

営業の専門部隊は有るのか？



地域連携室 (MSW ソーシャルワーカー)
相談室 医療施設相談室 (相談員)
入退院支援室 (看護師)

生活相談員 (特養)
支援相談員 (老健)
相談員 (デイサービス)
有料ホームなど (施設長 ホーム長)

連携室や相談室の主な仕事

入院（入所）調整： 地域連携室 医師

退院（退所）調整： 入退院支援室 相談室 医師 看護師

ベッドコントロール（部屋調整）： 地域連携室 看護部

営業担当者： 地域連携室 室長

営業方法

営業にどれだけの時間を使っているか： 0% 30% 100%

時期 件数： 随時、お中元お歳暮、定期的（3ヶ月おき） 不定期 100件

営業範囲： 県内、板橋区、北区、練馬区、関東全域、、

営業先： 急性期病院、クリニック、居宅支援事業所、

ツール： 病院パンフレット、医師紹介ビラなど

報告書： 有 無 使用目的： 院長などに報告と情報の共有

営業トーク

アポイントの取り方（誰に会うか）

どんな患者や利用者が欲しいか（自分側）

どんな患者や利用者を出したいか（相手側）

※自分側と相手側の施設基準などの把握

連携室・相談室・入退院支援室の権限

入退院（入退居・入退所）の決定権と時期：

決定権：連携室 医師 看護部

時期： 随時 毎週火曜日

ベッドコントロール会議とカンファレンス：

会議：月1回 本部長、看護部長 師長 連携室室長 事務長

カンファレンス：毎日 看護師 MSW

※ 自院（自施設）でもめない為に！